

SC DARIAN DRS SA
DATA 24.09.2024

APROBAT
Director General

Procedura de soluționare a reclamațiilor

În calitate de firmă reglementată RICS, dispunem de o procedură de soluționare a reclamațiilor, care îndeplinește cerințele de reglementare. Procedura noastră are două etape.

1. Prima etapă oferă firmei noastre posibilitatea de a revizui și de a analiza reclamația dumneavoastră în întregime. Firma noastră va încerca să vă soluționeze reclamația în mod satisfăcător. În cazul în care nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, veți avea posibilitatea de a înainta reclamația dumneavoastră în etapa a doua.
2. Etapa a doua vă oferă posibilitatea ca reclamația dumneavoastră să fie revizuită și analizată de un furnizor independent de căi de atac, aprobat de RICS.

1. Prima etapă

Dacă ați discutat cu noi despre reclamația dvs., vă rugăm să ne transmiteți detaliile în scris. Vă solicităm să vă prezentați reclamația în scris pentru a ne asigura că înțelegem pe deplin motivele dumneavoastră. Vă rugăm să trimiteți reclamația dvs. în scris la:

Darian DRS SA
Bd. Aviatorilor 33, sector 1, Bucuresti, 031088
tel: 0213122786
Site web: www.darian.ro

Vom lua în considerare reclamația dumneavoastră cât mai curând posibil și vom confirma primirea ei în termen de 7 zile. Dacă nu suntem în măsură să vă oferim un răspuns complet, vă vom informa în termen de 28 de zile.

2. Etapa a doua

În cazul în care nu reușim să ajungem la un acord cu privire la modul de soluționare a reclamației dumneavoastră, aveți posibilitatea de a vă adresa unui furnizor independent de căi de atac, aprobat de Consiliul de reglementare RICS. Am ales să folosim următorii furnizori de căi de atac:

Pentru clienții consumatori:

Denumirea mecanismului de recurs: ANEVAR -Asociata Nationala a Evaluatorilor autorizati din Romania

Adresa: Str. Scărlătescu, nr. 7, sector 1, București
Codul postal: 011158
Numărul de telefon: [+40 21 315 65 64](tel:+40213156564) ; [+40 21 315 65 05](tel:+40213156505)
Adresa de e-mail: anevar@anevar.ro
Site web: <https://www.anevar.ro/p/despre-anevar>

Pentru clienții Business-to-Business:

Numele furnizorului de căi de atac: ANEVAR - Asociata Nationala a Evaluatorilor Autorizati din Romania

Adresa: Str. Scărlătescu, nr. 7, sector 1, București
Cod postal: 011158
Numărul de telefon: [+40 21 315 65 64](tel:+40213156564) ; [+40 21 315 65 05](tel:+40213156505)
Adresa de e-mail: anevar@anevar.ro
Site web: www.anevar.ro